

Правила работы с электронным дневником

Предоставляя доступ к электронному дневнику родителям, мы придерживаемся следующих правил и принципов:

- Доступ к электронному дневнику для родителей и учеников – **в полностью бесплатном режиме**. В настоящее время все базовые возможности дневника, а также система личных сообщений, портфолио и ряд других – доступны **БЕСПЛАТНО**.
- В течение первого месяца после подключения родители обязательно имеют возможность **опробовать дополнительные возможности системы электронных журналов и электронных дневников – также БЕСПЛАТНО**.
Случается так, что новая подключенная школа не может полномасштабно и сразу начать деятельность в электронном журнале – в полной мере и выставлять оценки, и записывать домашние задания по всем предметам. В этом случае мы вникаем в каждую конкретную ситуацию и чаще всего продлеваем бесплатный период пользования родителями.
- По истечении бесплатного периода родителям предлагается продолжить пользоваться электронным дневником за **небольшую абонентскую плату**. Размер абонентской платы может варьироваться от региона к региону.
- **В абонентскую плату включены:** самые полные функции электронного дневника, а также настраиваемые **смс-оповещения** на мобильный телефон – об оценках, пропусках занятий, полученных замечаниях.
- **Абонентская плата единая на одну семью**, т.е. не увеличивается, если в школе учится более одного ребенка, т. е. вы платите как за одного.
- С июня по август плата за доступ к дневнику не взимается.

Регулирование отношений и вопросов оплаты

- Наши услуги предоставляются пользователям на основании **договора-оферты**, с которой предлагается ознакомиться перед регистрацией в системе каждому пользователю.
- **Способы оплаты** и описание процедуры заказа услуги и ее порядка оплаты, согласно выбранному способу, доступны родителям в их личном кабинете после регистрации.
- **Возврат средств** может быть осуществлен в случае ошибочно переведенных в оплату услуг средств на основании письменного заявления плательщика и при условии, что оплаченные услуги не были предоставлены до момента уведомления.

- При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту карту, с которой был произведен платеж.



Политика безопасности платежей

При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей ASSIST, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают к нам, их обработка полностью защищена и никто, в том числе администрация Электронного журнала, не может получить персональные и банковские данные клиента.

Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от клиента на сервер системы ASSIST используется протокол SSL 3.0, сертификат сервера (128 bit) выдан компанией Thawte — признанным центром выдачи цифровых сертификатов. Вы можете проверить подлинность сертификата сервера.